ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

за 4 квартал 2024 года, поступивших в Администрацию Углегорского сельского поселения

 За 4 квартал 2024 года в Администрацию поселения поступило 6 письменных обращений от граждан поселения, в сравнении с предыдущим аналогичным периодом прошлого года – это на 75% меньше (4 квартале 2024г. – 8 обращений). Все обращения рассматривались главой Администрации поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место.

 В 4 квартале 2024 года поступили обращения по теме:

- Благоустройство (обрезка деревьев, уличное освещение ) - 3 (50%)

- Вопросы коммунального хозяйства (ремонт крыши, затопление квартиры) - 2 (33%)

-Жилищные вопросы - 1(16%)

 Все обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения. На все обращения и заявления в установленные сроки даны ответы и разъяснения.

За отчетный период положительное решение принято по 4 обращениям , по 2 обращениям направлен ответ разъяснительного характера.

 Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

 В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2025 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации

Углегорского сельского поселения К.В. Ермакова