ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

за 3 квартал 2024 года, поступивших в Администрацию Углегорского сельского поселения

За 3 квартал 2024 года в Администрацию поселения поступило 2 письменных обращений от граждан поселения, в сравнении с предыдущим аналогичным периодом прошлого года – это на 100% меньше (3 квартале 2024г. – 13 обращений). Все обращения рассматривались главой Администрации поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место.

В 3 квартале 2024 года поступили обращения по теме:

- Благоустройство (обрезка деревьев, ) - 1 (50%)

- Конфликты на бытовой почве - 1 (50%)

Все обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения. На все обращения и заявления в установленные сроки даны ответы и разъяснения.

За отчетный период положительное решение принято по 1 обращению , по 1 обращению направлен ответ разъяснительного характера.

Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2024 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации

Углегорского сельского поселения К.В. Ермакова