ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

за 2 квартал 2024 года, поступивших в Администрацию Углегорского сельского поселения

За 2 квартал 2024 года в Администрацию поселения поступило 3 устных и 6 письменных обращений от граждан поселения, в сравнении с предыдущим аналогичным периодом прошлого года – это на 150% больше (2 квартале 2024г. – 6 обращений). Все обращения рассматривались главой Администрации поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место.

Во 2 квартале 2024 года наибольшее количество обращений поступило по теме:

- Благоустройство (обрезка деревьев, уборка территорий) - 5 (55%)

- Нарушение тишины в ночное время - 2 (22%)

-Вопросы коммунального хозяйства (ремонт канализационной системы, демонтаж дымовых труб) - 2 (22%)

Все обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения. На все обращения и заявления в установленные сроки даны ответы и разъяснения.

За отчетный период положительное решение принято по 2 обращениям , по 7 обращениям направлены ответы разъяснительного характера.

Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения. С целью объективного рассмотрения заявлений многие вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2024 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации

Углегорского сельского поселения К.В. Ермакова