ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

за I квартал 2024 года, поступивших в Администрацию Углегорского сельского поселения

 За I квартал 2024 года в Администрацию поселения поступило 1 устное и 6 письменных обращений от граждан поселения. Все обращения рассматривались главой Администрации поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место.

 Обращения касались нарушения в работе отопительной системы, осмотра квартир по факту затопления, домашних животных, жалобы на соседей. Все обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения. На все обращения и заявления в установленные сроки даны ответы и разъяснения.

 Из 7 поступивших обращений рассмотрено 7, из них: поддержано, в том числе приняты меры – 7 обращений.

 Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным давались разъяснения и принимались меры. С целью объективного рассмотрения заявлений многие вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

 В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2024 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации

Углегорского сельского поселения К.В. Ермакова

Приложение

СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования за I квартал 2024 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Поселения(муниципальные образования) |
| Первый квартал 2024 года  |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | 7  |
|  | - письменных | 6  |
|  | - устных | 1 |
|  | - коллективных | 0 |
|  | - повторных | -  |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | -  |
|  | - от депутатов (напрямую) | -  |
|  | - из Правительства РО | -   |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** |  |
|  | - главой администрации муниципального образования | 2 |
|  | - вышестоящими органами власти | -   |
|  | - установлен дополнительный контроль  | -  |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
|  | - решено положительно | 7  |
| 4. | **Рассмотрено:** |  |
|  | - составом комиссии | 1 |
|  | - с выездом на место | 3 |
| 5. | **Выявлено:** |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | -  |
| 6. | **Приняты меры:** |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | -  |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  -  |
|  7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** |  |
|  |  - главой администрации муниципального образования- при выезде информационных групп (всеми руководителями) | -  |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) |  |
|  |
| **Классификатор** | **Наименование** |  |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 2 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое | 1 |
| 0005.0005.0063.1188  |  Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 3 |
| 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 1 |

Исп. Пусева В.В

2-71-85